

Библиограф всегда в поиске



Айгуль КАСЫБАЕВА,
заведующая отделом
ОУНБ им. Н. В. Гоголя

«...Можно с уверенностью констатировать, что прошедшее десятилетие полностью изменило, перевернуло традиционный уклад библиотек и сделало необратимыми процессы их вхождения в сферу современных информационных технологий», - это цитата из доклада Я. Шрайберга 2003 года о ведущих российских библиотеках, для Карагандинской ОУНБ им. Н. В. Гоголя. Итоги такого десятилетия можно подвести в 2009 году. Точкой отсчета электронной эры библиографов стал 2000 год - год начала создания электронного каталога «Статьи». За год было введено 5 тысяч электронных библиографических записей, сегодня эта цифра достигла 87 тысяч. Компьютер стал повседневным инструментом, он действительно «перевернул» наш традиционный уклад. Новые условия заставили нас быть динамичными, постоянно обучаться самим и учить, консультировать, помогать нашему читателю. Каждый год приносит что-то новое в работу:

В 1999-2000 гг. в отделе установлены электронные нормативно-правовые базы данных «Юрист» и «Закон»;

в 2001 году электронный каталог был выставлен для поиска читателям;

в 2002 году мы впервые предложили новую услугу - электронную доставку документов из фондов других библиотек;

в 2002-2003 получен доступ к удаленным базам данных ИНИОН, Рубрикон, EBSCO, позднее к Интегрум-техно, EastView.

В 2004 году - первые попытки по распределению и обмену библиографическими записями с Павлодарской ОУНБ.

В 2005 году - обмен опытом - стажировка сотрудников НАБ РК в нашей библиотеке по теме «Новые информационные услуги и сетевые ресурсы в библиографическом обслуживании».

В 2006 году - открыт Центр правовой информации.

В 2007 году - дан старт проекту «Распределенная роспись статей библиотек Казахстана»

В 2008 году - открытие Виртуальной справки «Спроси библиографа» на сайте библиотеки.

Все новые информационные технологии становятся органичным дополнением традиционного библиографического обслуживания. Сегодня информационно-библиографический отдел Карагандинской областной универсальной научной библиотеки имени Н. В. Гоголя - это современная многофункциональная структура, которая занимается справочно-информационным обслуживанием, консультированием и обучением читателей, предоставляет услуги Центра правовой информации, электронной доставки документов, виртуальной справочной службы.

Услуги электронной доставки документов для читателей нашей библиотеки предоставляются с 2002 года. Работа в этом направлении начиналась с получения из других библиотек электронных копий для пользователей ОУНБ. Как и многие другие услуги с применением новых технологий электронная доставка органично вошла в повседневную практику библиографического отдела. ЭДД не приносит нам финансовой прибыли и проводится по принципу возмещения затрат и, конечно, расширения возможностей и услуг библиотеки. На сегодняшний день особенно активно мы работаем с Электронной библиотекой диссертаций РГБ, со службой ЭДД Национальной библиотеки РК, службой ЭДД «Русский курьер» (сейчас ООО «Оптималь-ПРО»), ИНИОН, Российской национальной библиотекой, КазГосИНТИ, Центральной научной библиотекой МОН РК. Выполненные заказы пользователи получают в распечатанном виде, при больших объемах - на электронных носителях. На основе выполненных заказов создается архив электронных копий документов. Ежегодно растет число пользователей, обращающихся к услугам ЭДД. Но до уровня и объемов работы МБА прошлых лет нам еще далеко. И основной сдерживающий фактор - это дороговизна услуг ЭДД. Другая сторона ЭДД - предоставление оцифрованных копий документов из фондов ОУНБ. Наше техническое и программное обеспечение позволяет выполнять заказы на сканирование документов. В библиотеке в 2005 году создан центр оцифровки краеведческих документов.

Но, к сожалению, электронный каталог и базы данных библиотеки мы пока не можем выставить в Интернет для доступа удаленного пользователя, что затрудняет развитие электронной доставки документов из наших фондов.

В 2006 году при информационно-библиографическом отделе был открыт Центр правовой информации. Цель организации Центра при библиотеке - создание условий для свободного доступа всех заинтересованных лиц к правовой информации, существующей сегодня не только на бумажных носителях, но и в электронной форме, а также повышение правовой культуры и информированности населения. Электронные ресурсы Центра представлены программными продуктами «За» и «Юрист» (с 2009 г. «Параграф»), доказавшими свое качество многолетней работой. Актуализация баз обеспечивается по телекоммуникационным сетям ежедневно. Это мощные полнотекстовые базы, в значительной степени изменившие представление о работе библиотеки по предоставлению правовой информации. Также ресурсы Центра включают: «Цифровую библиотеку Комиссии по правам человека при Президенте РК», «Законодательство РФ», комментарии, сборники образцов документов, используемых в юридической практике, справочные издания, «Путеводитель по правовым ресурсам Интернет». Кроме того, партнером Центра является юридический факультет университета «Болашак», с руководством которого заключен двусторонний договор о сотрудничестве. Лучшие студенты последнего курса проходят в Центре практику и оказывают юридические консультации посетителям.

Сдерживающим фактором в дальнейшей информатизации библиографического обслуживания становится, как это ни странно, работа по созданию электронного каталога «Статьи». Вся наша работа строится на собственном вводе информации. Только корпоративная работа по распределенной росписи статей поможет снизить трудозатраты библиографа на ввод записей и существенно ускорить роспись поступающих периодических изданий. Еще с приобретением программы РАБИС в 2000 году информационно-библиографический отдел библиотеки предпринимал неоднократные попытки начать корпоративную роспись среди областных библиотек Казахстана. Первый опыт подобной работы был начат в 2001 году с ВКОБ им. А. С. Пушкина. К сожалению, обмен записями оказался невозможным, т.к., в РАБИСе отсутствовал конвертер с АБИС WIN (Караганда) в АБИС DOS (Усть-Каменогорск). В 2003-2004 году были попытки продолжить работу по распределенной росписи с Павлодарской, Костанайской и Северо-Казахстанской областными библиотеками, работающими в АБИС. Мы смогли ус-

пешно произвести экспорт и импорт библиографических записей между нашей и Павлодарской ОУНБ. После просмотра и анализа БЗ, произошел обмен замечаниями и принятие единых методических решений.

Первый опыт позволил нам разработать проект «Распределенная роспись статей библиотек Казахстана», который мы предложили на обсуждение коллегам-библиографам на республиканском семинаре в Караганде 3-4 июля 2006 года. Участниками секции библиографов стали ОУНБ Караганды, Павлодара, Петропавловска, Уральска, библиотека ПЦК г. Астаны.

В повестке дня рассматривались следующие вопросы:

1. Создание распределенного каталога
2. Проблемы совместимости БД
3. Повышение качества библиографической записи
4. Единые подходы к формированию поискового образа документа
5. Проблемы формирования АПУ

По итогам секции наша библиотека разработала Договор, Технологию взаимодействия и Рабочий план по осуществлению проекта, которые были отправлены всем библиотекам, выразившим готовность участвовать в проекте. Постоянный обмен был налажен между Карагандинской, Павлодарской и Северо-Казахстанской, Западно-Казахстанской ОУНБ, Библиотекой ПЦК (г.Астана). Каждая библиотека на свое усмотрение редактирует, отбирает и импортирует в свой каталог присланные записи. Поэтому количество экспортируемых и импортируемых БЗ разнятся. Так, нашей библиотекой было отправлено 149 БЗ, получено от всех участников - 536 БЗ, из них после редакции и отбора импортировано в ЭК библиотеки - 333 БЗ за период ноябрь 2006 г. - март 2007 г. В 2008 году библиотека приобрела новую программу ИРБИС и наша работа по обмену записями приостановилась. Сейчас мы распределили часть казахстанских журналов для совместной росписи и обмена с Восточно-Казахстанской ОУНБ, пока делаем первые пробные шаги, надеемся привлечь большее количество участников. Тем более, что ИРБИС позволяет выгружать и загружать в собственный каталог массив БЗ самостоятельно. В ближайшее время наш каталог будет выставлен в Интернете и можно будет продолжить проект по распределенной росписи на новом уровне.

По роду деятельности на поиск информации, поиск новых путей для развития настроена вся работа библиографа. В перспективе мы надеемся выйти за пределы собственной библиотеки, объединить возможности и опыт с коллегами библиографами и в организации СБА, и в обслуживании виртуального пользователя на основе взаимовыгодного корпоративного сотрудничества.